

- 1 Bert de Haan
- 2 Kolensingel 122
- 3 5609 BF Hopen
  
- 4 De Heer V. van Leeuwen
- 5 Bloesemlaan 13
- 6 2144 FR Boningen
  
- 7 Betreft: Herstel of vervanging van WWC Fire-mobile 06
- 8 Hopen, 23 maart 2017
  
- 9 Geachte \_\_\_\_\_ van Leeuwen,
  
- 10 Op 20 maart 2017 kocht ik bij u een telefoon. Het betreft een WWC Fire-mobile 06.
  
- 11 De mobiele telefoon functioneert niet zoals ik mag verwachten en vertoont de
- 12 volgende gebreken: het scherm bevriest na enkele seconden waarna ik geen acties
- 13 meer kan uitvoeren. Het toetsenbord werkt niet en ik kan geen apps installeren.
  
- 14 De telefoon moet alle eigenschappen bezitten die nodig zijn voor normaal gebruik.
- 15 Dit is nu niet het geval. Ik ben van mening dat deze problemen niet hadden mogen
- 16 ontstaan, gelet op de leeftijd en de aanschafprijs van de telefoon.
  
- 17 Mijns inziens is er sprake van een ondeugdelijk product en ik verzoek u vriendelijk de
- 18 defecte onderdelen te repareren of te vervangen binnen drie of vier weken.
  
- 19 Is herstel of reparatie binnen drie of vier weken niet mogelijk, dan bent u in gebreke
- 20 en heb ik het recht de koopovereenkomst te ontbinden. Ik retourneer dan het
- 21 product. Ik verwacht mijn aankoopbedrag dan terstond terug te ontvangen.
  
- 22 Ik verzoek u vriendelijk binnen twee weken schriftelijk te reageren op mijn brief.
  
- 23 Met vriendelijke groet,
  
- 24 B. de Haan

**Tekst vragen**

1. Wat voor soort tekst is dit?

- a. gesprek
- b. brief
- c. informatief
- d. fictief

2. Schrijf de gegevens van de afzender op.

---

---

---

3. Waarvoor is de tekst geschreven? Schrijf het regelnummer op waar je dit kunt vinden.

---

4. Wat moet er op regel 9 op de lege plaats worden ingevuld?

- a. mevrouw
- b. meneer
- c. Peter
- d. Bert

5. Welke gebreken vertoont de telefoon allemaal?

1. 

---

2. 

---

3. 

---

6. Wat betekent 'terstond' op regel 21?

- a. terwijl je staat
- b. later
- c. contant, in briefgeld
- d. onmiddellijk, meteen

## Tekst vragen

1. Wat voor soort tekst is dit?

- a. gesprek
- b. brief
- c. informatief
- d. fictief

2. Schrijf de gegevens van de afzender op.

Bert de Haan  
Kolensingel 122  
5609 BF Hopen

3. Waarvoor is de tekst geschreven? Schrijf het regelnummer op waar je dit kunt vinden.

Herstel of vervanging van WWC Fire-mobile 06 - regel 7

4. Wat moet er op regel 9 op de lege plaats worden ingevuld?

- a. mevrouw
- b. meneer
- c. Peter
- d. Bert

5. Welke gebreken vertoont de telefoon allemaal?

- 1. Het scherm bevriest na enkele seconden.
- 2. Het toetsenbord werkt niet.
- 3. Er kunnen geen apps geïnstalleerd worden.

6. Wat betekent 'terstond' op regel 21?

- a. terwijl je staat
- b. later
- c. contant, in briefgeld
- d. onmiddellijk, meteen